

# JAN BAKKER



## JAARVERSLAG

2018

MAATSCHAPPELIJK  
VERANTWOORD  
ONDERNEMEN



samen sterk

## Inhoud

### Voorwoord

1. Inleiding .....	3
2. Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid.....	4
3. Voortgang in 2018 .....	6
3.1  Speerpunt 1: Werkgelegenheid en arbeidsrelaties .....	6
3.2  Speerpunt 2: Milieu, grondstoffen en klimaat .....	7
3.3  Overige MVO-activiteiten.....	10
4. Toekomst.....	12

# JAN BAKKER

## Voorwoord

Ons beleid over Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen vormen we door onze relaties te interviewen. Met dit verslag leggen we verantwoording af over het gevoerde beleid van het afgelopen jaar. Dit is alweer de derde keer dat we een jaarverslag uitbrengen. Tevens doen we een vooruitblik naar de toekomst toe.

Naast dat we zijn doorgedaan met de geformuleerde speerpunten (Werkgelegenheid en arbeidsrelaties, Milieu grondstoffen en klimaat), hebben we in 2018 de bouw gestart van onze nieuwe locatie aan de A28/A50 in Hattemberbroek. Doordat alles omtrent transport op één locatie komt te zitten, verwachten we in de toekomst een forse vermindering van het aantal gereden kilometers. Immers, ondanks de nieuwe technieken is de niet-gereden kilometer de beste oplossing voor het milieu.

Wij wensen u veel leesplezier!

Directie Jan Bakker Groep



**Jan Bakker**  
*Algemeen directeur*



**Henk van de Vosse**  
*Financieel directeur*

## 1. Inleiding

Wij zijn actief in de transportsector en focussen ons op de agrarische sector en de grondweg- en waterbouw (GWW)-sector. Daarnaast zijn wij actief in fourage-, mest- en vergistingsproducten, aardappelhandel, mestverwerking, kalverhouderij, akkerbouw- en melkveebedrijven.

Dit is ons derde maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO)-jaarverslag. De rapportages over 2016 en 2017 zijn na te lezen via onze website:

<https://www.janbakker.nl/duurzaamheid/>

Het MVO-jaarverslag heeft als doel u te informeren over ontwikkelingen en activiteiten bij Jan Bakker in het afgelopen jaar. Maatschappelijk verantwoord ondernemen, duurzaam ondernemen of maatschappelijk ondernemen is een vorm van ondernemen gericht op economische prestaties, met respect voor de sociale kant, binnen de ecologische randvoorwaarden. Of in eenvoudiger woorden: een bedrijf richt zich op een gezonde economische groei, maar let daarbij steeds meer op de mens en op de omgeving en op het milieu.

In 2018 hebben twee MVO-thema's bij ons een belangrijke rol gespeeld:

1. Het verlagen van de CO<sub>2</sub>-uitstoot. In het klimaatakkoord is mobiliteit en transport één van de vijf belangrijkste sectoren waarop gereduceerd moet worden. Met het klimaatakkoord als richtlijn voor de toekomst is het belangrijk de daarin aangekondigde acties en doelen voor de komende jaren te blijven volgen.
2. Het creëren van een prettig werkklimaat. Tevreden medewerkers zijn de kracht van elk bedrijf en daarom werken wij bij Jan Bakker constant aan het verbeteren van onze arbeidsomstandigheden. Een bedrijf is nu eenmaal zo effectief en productief als haar medewerkers dat zijn.

Dit rapport is tot stand gekomen met behulp van adviesbureau voor duurzaam ondernemen Will2Sustain.<sup>1</sup>

---

<sup>1</sup> <https://will2sustain.nl/>

## 2. Onze maatschappelijke verantwoordelijkheid

Elke organisatie heeft een zorgplicht naar haar omgeving. Die plicht kan voor elke organisatie anders ingevuld worden, afhankelijk van de verwachtingen van haar relaties. Wij hebben met behulp van onze relaties de belangrijkste MVO onderwerpen vastgesteld vanuit de zeven kernthema's van de ISO 26000<sup>2</sup>, de internationale richtlijn voor MVO. Deze internationaal afgesproken MVO-kernthema's zijn:

1. behoorlijk bestuur;
2. mensenrechten;
3. arbeidspraktijk;
4. milieu;
5. eerlijk zakendoen;
6. consumenten aangelegenheden;
7. ontwikkeling van de gemeenschap.

Op basis van onderzoek onder medewerkers en andere belanghebbenden zoals klanten, overheden en leveranciers zijn de belangrijkste MVO-onderwerpen voor Jan Bakker vastgesteld en deze zijn in de tabel hieronder gepresenteerd:

MVO Kernthema	Belangrijkste MVO-onderwerpen	Toelichting
Arbeidspraktijk	Werkgelegenheid en arbeidsrelaties	Het bedrijf draagt zorg voor het verbeteren van de levensstandaard door volledige en gewaarborgde werkgelegenheid en passend werk en komt haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de werknemers na.
	Werkomstandigheden en sociale bescherming	Het bedrijf draagt zorg voor het welzijn van haar werknemers door goede sociale voorzieningen en het vastleggen van rechten en plichten tussen werkgever en werknemer in een arbeidsovereenkomst en eventuele voorwaarden en een functie en/of taakomschrijving.
	Gezondheid en veiligheid	Het bedrijf draagt zorg voor de ontwikkeling, naleven en continue aanscherpen van een gezondheids-, veiligheids- en werkomgevingsbeleid, om zo de veiligheid en gezondheid van werknemers, klanten en omwonende te waarborgen.

<sup>2</sup> <https://www.nen.nl/NEN-Shop/Nieuws-over-ISO-26000-duurzaamheid/Wat-is-ISO-26000-De-MVORichtlijn.htm>

Milieu	Voorkomen van milieuvervuiling	Het bedrijf draagt zorg voor het inzichtelijk maken, voorkomen van en maatregelen nemen op de negatieve effecten op het milieu door haar activiteiten.
	Duurzaam gebruik maken van hulpbronnen	Het bedrijf draagt zorg voor het inzichtelijk maken van haar gebruik aan natuurlijke hulpbronnen. Het bedrijf maakt efficiënt gebruik van energie, water, materiaal en andere natuurlijke hulpbronnen. Niet hernieuwbare bronnen worden zoveel mogelijk vervangen door alternatieve bronnen.
	Klimaatverandering	Het bedrijf is verantwoordelijk voor een bepaalde emissie van broeikasgassen en is zich bewust van de gevolgen op de bedrijfsvoering door de klimaatverandering (effecten op gezondheid, welvaart en mensenrechten). Het bedrijf draagt zorg voor het tegengaan van klimaatsverandering door migratie en adaptatie.
Eerlijk zakendoen	Eerlijke concurrentie	Het bedrijf ontplooit geen activiteiten in strijd met de kartelwet en regelgeving betreffende concurrentievervalsing.
Consumenten aangelegenheden	Het beschermen van de consumenten-gezondheid en -veiligheid	Het bedrijf draagt zorg voor de ontwikkeling, naleving en continue aanscherping van beleidsmaatregelen om zeker te stellen dat de gezondheid en veiligheid van afnemers van producten en diensten niet in gevaar worden gebracht.

Van de belangrijkste onderwerpen, aangedragen door onze stakeholders, hebben wij speerpunten vastgesteld: de MVO-onderwerpen waar wij de meeste kans in zien voor de verduurzaming van ons bedrijf. Van de in de bovenstaande tabel genoemde MVO-onderwerpen zijn dat:

1. Werkgelegenheid en arbeidsrelaties. Het welzijn van onze medewerkers is altijd een kernwaarde voor ons.
2. Ten tweede zijn alle onderwerpen die onder het kernthema 'Milieu' vallen gekozen als speerpunt, te weten:
  - 'Voorkomen van milieuvervuiling'
  - 'Duurzaam gebruik maken van hulpbronnen'
  - 'Klimaatverandering'

De ontwikkelingen en resultaten op deze belangrijke MVO-onderwerpen, oftewel onze speerpunten, kunt u lezen in het volgende hoofdstuk.

## 3. Voortgang in 2018

De voortgang op onze MVO-speerpunten kunt u lezen in onderstaande paragrafen. Daarnaast zijn de andere MVO-gerelateerde activiteiten benoemd in paragraaf 3.3.

### 3.1 Speerpunt 1: Werkgelegenheid en arbeidsrelaties

In het MVO-meerjarenprogramma van 2017- 2020 richten we ons op het verhogen van digitale geletterdheid en duurzame inzetbaarheid van medewerkers. Waar nodig worden cursussen aangeboden om medewerkers de kans te geven digitale middelen beter te benutten.

Kerngetallen speerpunt 1: werkgelegenheid en arbeidsrelaties		2016	2017	2018
Fte's	Totaalaantal	138	150	170
Instroom	Aantal	40	49	60
Uitstroom in aantal per reden	Eigen initiatief	22	37	33
	Omstandigheden (ziekte)	2	1	1
	Tijdelijk contract niet verlengd	2	2	2
Verzuim	Percentage van totale Fte's	3,16	3,03	4,20
Ongevallen	Aantal ongevallen	1	2	4

De bovenstaande tabel laat zien dat de groei van ons bedrijf zich in 2018 heeft doorgezet. Dit heeft zeker ook te maken met de groei in de transportsector<sup>3</sup>. We zijn tevreden dat de uitstroom in 2018 gedaald is.

#### Duurzame inzetbaarheid

Ondanks preventieve medische onderzoeken, diverse cursussen in het kader van de Code 95 en de anonieme gezondheidsmonitor is het ziekteverzuim in 2018 gestegen. We zijn er echter trots op dat het verzuim ruim onder het gemiddelde van de sector ligt (5,1 %<sup>4</sup>).

#### Ongevallen in 2018

Jan Bakker is VCA gecertificeerd en onderzoekt elk ongeval om herhaling te voorkomen en de veiligheid te verbeteren. De bevindingen zijn met alle collega's gedeeld door middel van een toolboxmeeting.

<sup>3</sup> <https://www.cbs.nl/nl-nl/nieuws/2018/50/grootste-omzetgroei-transportsector-in-ruim-7-jaar>

<sup>4</sup> <https://opendata.cbs.nl/statline/#/CBS/nl/dataset/80072NED/table?fromstatweb>

# JAN BAKKER

## Krapte op de arbeidsmarkt

Overall in Nederland is er krapte op de arbeidsmarkt. Via Facebook slagen we er in om contact te leggen met toekomstige werknemers. Op Facebook plaatsen we vacatures en deze worden gedeeld door veel van onze chauffeurs en andere medewerkers. Er is namelijk een actieve trucker community op Facebook<sup>5</sup>. Doordat onze chauffeurs deze vacatures met hun contacten delen zijn er verrassend veel mensen die op verschillende vacatures reageren. We slagen er goed in om de vacatures in te vullen.



## 3.2 Speerpunt 2: Milieu, grondstoffen en klimaat

Dit speerpunt is onderverdeeld in de onderwerpen energieneutraal transport, duurzame energieopwekking, het verduurzamen van de kantoorlocatie en duurzaam inkopen. We zijn gecertificeerd op de CO<sub>2</sub> prestatieladder niveau 4<sup>6</sup> en hebben dat niveau in 2018 weten te behouden.

Kerngetallen speerpunt 2: milieu, grondstoffen en klimaat		2016	2017	2018
Opwekking duurzame energie	In kWh (zonnepanelen)	n.v.t.	295.428	325.081
Wagenpark	Aangeschafte Euro 6 vrachtwagens op totaal	83%	100%	100%
CO <sub>2</sub> -reductie	CO <sub>2</sub> -uitstoot Jan Bakker in tonnen	13.310	14.538	14.655

Er wordt steeds meer duurzame energie opgewekt. Het wagenpark is volledig uitgerust met de modernste motoren. De absolute CO<sub>2</sub>-uitstoot is vrijwel gelijk gebleven ondanks

<sup>5</sup> <https://www.facebook.com/JanBakkerBV>

<sup>6</sup> [https://www.skao.nl/gecertificeerde-organisaties/Jan\\_Bakker\\_Transport\\_B\\_V](https://www.skao.nl/gecertificeerde-organisaties/Jan_Bakker_Transport_B_V)



# JAN BAKKER

de groei in transportactiviteiten. Dit is gerealiseerd door de inzet van onze chauffeurs, doordat er meer HVO<sup>7</sup> getankt is, er met zuinigere wagens wordt gereden en de chauffeurs de cursus zuinig rijden hebben gevolgd. Daarnaast hebben de planners de ritten efficiënt ingepland. De omrij- en leegrijkilometers beperken wij tot een minimum doordat de chauffeurs gebruik maken van kleine wisselauto's voor woon-werkverkeer.

## Energieneutraal transport

Transport is de belangrijkste dienst die we aanbieden. In deze sector zijn nog veel milieuvordelen te behalen. Na de recente publicatie van het klimaatakkoord<sup>8</sup> is er veel aandacht voor deze sector. Daarom is het belangrijk dat wij ons blijven ontwikkelen en acties blijven nemen om onze CO<sub>2</sub>-emissies te reduceren. Wij hebben al sinds 2010 inzicht in onze CO<sub>2</sub>-emissies en rapporteren over ons energiemangement en -maatregelen. Die kunt u nalezen op de SKAO website, zie de voetnoot onderaan deze pagina<sup>9</sup>.

Om energieneutraal transport te realiseren is het als eerste belangrijk dat er een ontwikkeling in technische mogelijkheden plaatsvindt. Zo gebeurt er steeds meer op het gebied van elektrisch rijden en de inzet van waterstof. De ontwikkeling is tot op het heden nog niet voldoende om compleet over te stappen op elektrisch rijden of op waterstof. We onderzoeken de mogelijkheden voor alternatieve brandstoffen en we investeren in zuinige en schone motoren. In 2018 zijn er 25 nieuwe wagens met Euro 6<sup>10</sup> motor aangeschaft.



Daarnaast is het rijgedrag van onze chauffeurs een belangrijke factor. Daarom krijgen al onze chauffeurs één keer in de vijf jaar een cursus zuinig rijden. Kleine wijzigingen in rijstijl, rijtechniek en omgang met het voertuig hebben grote invloed op het verbruik en kunnen in de meeste gevallen 5 tot 10% brandstof besparen.

<sup>7</sup> <http://sallandolie.nl/brandstoffen/nextgen-b30>

<sup>8</sup> <https://www.klimaatakkoord.nl/>

<sup>9</sup> [https://www.skao.nl/gecertificeerde-organisaties/Jan\\_Bakker\\_Transport\\_B\\_V](https://www.skao.nl/gecertificeerde-organisaties/Jan_Bakker_Transport_B_V)

<sup>10</sup> <https://nl.greenchem-adblue.com/euro-6-emissienorm-nl/>

# JAN BAKKER

In 2017 zijn we daarom begonnen met het actief monitoren van de rijstijl van de chauffeurs en het brandstofverbruik van de vrachtwagens. De chauffeurs worden via de interne nieuwsbrief geïnformeerd over hun rijstijl en het brandstofverbruik. Hierdoor wordt de bewustwording bij de chauffeurs groter en zien ze hoe ze rijden in vergelijking met hun directe collega's. In persoonlijke gesprekken motiveren we de chauffeurs om ieders niveau gelijk te krijgen.

Vanuit onze klanten komen er ook vragen om energiezuinig te rijden. Zo heeft onze opdrachtgever Waterschap Vallei en Veluwe de reductie van CO<sub>2</sub>-uitstoot hoog in het vaandel staan. Er is daarom een nieuw contract gesloten, waarin afgesproken is dat wij onze Euro 6 auto's zoveel mogelijk op HVO-brandstof laten rijden.

## Duurzame energieopwekking, kantoorlocaties en bedrijfsgebouwen

In 2018 is de bouw gestart van onze nieuwe kantoor en bedrijfslocatie op het bedrijvenpark H2O<sup>11</sup> te Hattemberbroek. Hier heeft een groot gedeelte van onze focus op gelegen het afgelopen jaar en de resultaten spreken voor zich. Ons doel was om onze nieuwe locatie niet alleen optimaal in te richten voor het werk, maar ook om een zo duurzaam mogelijk gebouw neer te zetten. Door middel van duurzame energieopwekking willen we niet alleen onze kantoorlocaties, maar ook onze bedrijfsvoering verduurzamen.



De nieuwe locatie is energieneutraal gebouwd. Er is geen gasaansluiting. Daarnaast komt op dezelfde locatie een benzinstation met onder andere een HVO-pomp, een wasstraat en een werkplaats. Soms moesten chauffeurs omrijden om HVO te kunnen tanken, of om een werkplaats of wasstraat te bezoeken. Doordat het allemaal op het terrein aanwezig is, zullen hierdoor minder onnodige kilometers gereden worden. We kiezen ervoor om de HVO-pomp openbaar te maken, zodat het ook voor andere bedrijven op bedrijvenpark H2O makkelijker wordt om HVO te tanken.

---

<sup>11</sup> <https://bedrijvenparkh2o.nl/>

# JAN BAKKER

Er wordt energie opgewekt door middel van de vele zonnepanelen op het dak van de loods: 6.106 om precies te zijn. In 2019 volgen er ook zonnepanelen op het kantoor en de werkplaats. Het terrein zelf is klimaatbewust inricht met plekken waar water naar toe vervoerd kan worden bij hevige buien. De sloten zijn extra breed gemaakt, zodat er voldoende ruimte voor waterberging is. Hierdoor ontstaan er in de omgeving geen problemen bij hevige buien.

Een andere manier waarop we bijdragen aan het opwekken van duurzame energie is in een samenwerking met Waterschap Vallei en Veluwe. Samen hebben we in 2018 in Harderwijk de Bio Energie Centrale Harderwijk (BECH)<sup>12</sup> gebouwd. Deze centrale gaat biogas produceren en is volledig circulair ingericht. De centrale bestaat uit een vergistingsinstallatie die biomassa door vergisting verwerkt tot biogas en bodemverbeteraars. Hiervoor worden mest, maaisel en restproducten uit de voedingsindustrie en de agrarische sector gebruikt. Het biogas dat vrijkomt wordt geleverd aan het aardgasnet, waarvan veel huishoudens kunnen profiteren. Het vergiste materiaal wordt verwerkt tot digestaat, een bodemverbeteraar die in de (internationale) landbouw wordt gebruikt.



## Duurzaam inkopen

Het in 2017 opgestelde duurzaam inkoopbeleid is in 2018 verder uitgevoerd. Zo is bij het ontwerp en de bouw van het nieuw kantoorpand aandacht geweest duurzaamheid.

## 3.3 Overige MVO-activiteiten

In 2019 gaan we verhuizen van Oldebroek naar Hattemerbroek. We zijn blij met deze locatie, omdat we zo behouden blijven voor gemeente Oldebroek<sup>13</sup>. Tenslotte komt een groot deel van ons personeel ook uit deze regio. We zetten ons actief in voor onze omgeving, wat ook blijkt uit het sponsoren van diverse grote en kleinschalige evenementen. In totaal hebben we 63 acties, organisaties, evenementen of clubs gesponsord in 2018. Voorbeelden hiervan zijn Samenloop voor Hoop,<sup>14</sup> Alpe d'HuZes,<sup>15</sup> de

<sup>12</sup> <https://www.bechbv.nl/>

<sup>13</sup> <https://www.natuurlijkoldebroek.nl/>

<sup>14</sup> <https://www.samenloopvoorhoop.nl/>

<sup>15</sup> <https://www.opgevenisgeenoptie.nl/>

# JAN BAKKER

Oogstdag<sup>16</sup>, het Winterfestijn in Zwolle, Skeelerclub Oldebroek<sup>17</sup>, Tour de Dellen<sup>18</sup>, en de sponsoring van verschillende sportclubs zoals de voetbalvereniging OWIOS<sup>19</sup> waar we de hoofdsponsor van zijn en V.S.C.O. '61.



Op 5 oktober 2018 hebben we onze nieuwe bedrijfshal beschikbaar gesteld voor het evenement WERK!<sup>20</sup> Dit is een arbeidsmarktevent voor ondernemers op de Noord-Veluwe. Het was de eerste editie van WERK! en onder andere bedoeld om kennis te maken met de bedrijven op het nieuwe H2O bedrijvenpark.

## Samen maatschappelijk verantwoord ondernemen

Wij werken op het gebied van duurzaamheid samen met regionale partners. Zo zijn we actief in verschillende initiatieven waar we streven naar verbetering op het gebied van MVO, zowel voor onszelf als voor de verduurzaming van de regio. De twee initiatieven waar we actief in zijn, zijn het Sectorinitiatief Brandstofreductie Noord Oost Nederland<sup>21</sup> en De Noordwest Veluwe Verduurzaamt<sup>22</sup>. Voor meer informatie over deze initiatieven zie het MVO-jaarverslag 2017 waarin de initiatieven uitgebreid zijn toegelicht.



<sup>16</sup> <https://www.museumoldebroek.nl/oogstfeest/>

<sup>17</sup> <https://wijheruit.nl/>

<sup>18</sup> <https://www.toerdedellen.nl/>

<sup>19</sup> <https://www.owios.nl/owios/nieuws/2996-jan-bakker-en-van-werven-opnieuw-4-jaar-hoofdsponsor-van-owios>

<sup>20</sup> <https://www.locourant.nl/nieuws/algemeen/21227-meer-dan-20-noord-veluwse-bedrijven-op-carrieremarkt>

<sup>21</sup> <https://platenkamp-bv.nl/uploads/190606-persbericht-sectorinitiatief-noordoost-nl-sessie-13.pdf>

<sup>22</sup> <https://www.elburgersc.nl/2019/02/06/elburger-sc-sluit-zich-aan-bij-noordwest-veluwe-verduurzaamt/>

# JAN BAKKER

## 4. Toekomst

Ons huidige duurzaamheidsprogramma loopt tot en met 2020. In 2019 voeren wij een stakeholderonderzoek uit. Hierin worden klanten, overheden en leveranciers geïnterviewd, om vast te kunnen stellen welke MVO-onderwerpen en thema's zij het belangrijkste voor ons bedrijf vinden.

Ook zullen de medewerkers van Jan Bakker via een digitale enquête beoordelen hoe Jan Bakker op de verschillende MVO-thema's scoort en wordt hen de gelegenheid geboden anoniem feedback en input te leveren op mogelijke verbeterpunten.

Al deze informatie wordt verwerkt in een analyse, de zogeheten stakeholderanalyse en dit document vormt samen met een discussie binnen Jan Bakker over prioriteiten de basis van een nieuw meerjarig duurzaamheidsprogramma.

We blijven ons richten op de twee eerdergenoemde MVO speerpunten en gaan actief verder op het pad van verduurzaming, want wij zijn er van overtuigd dat Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen en duurzaamheid niet iets is dat er 'ook nog eens bijkomt'. We zien dit als een centraal onderdeel van het ondernemen: een kernwaarde van onze bedrijfsvoering die niet meer weg te denken is in de huidige context van de markt.

Mocht u vragen of suggesties hebben over dit verslag, dan kunt u contact met ons opnemen via [info@janbakker.nl](mailto:info@janbakker.nl)

Voor verdere informatie over ons bedrijf, zie onze website: <https://www.janbakker.nl/>